

Vacature Backoffice & Sales Support (24 uur)

Ben jij een organisatorisch talent dat energie krijgt van evenementen en klantcontact?

De Hondekop — Utrecht

Waar de eerste koffie overgaat in de laatste ronde.

De Hondekop is de woonkamer van Utrecht. Buurtbewoners, de stad en voorbijgangers schuiven aan voor goed eten, volle glazen en alles wat er tussendoor gebeurt. Hier gebeurt het de hele dag: Van drukke lunches tot late borrels, van diners tot culturele programmering - én van bedrijfsborrels tot bruiloften en feesten in de serre. Die serre verandert moeiteloos van dinerplek in dansvloer, van romantische trouwlocatie tot knallende promotieborrel. Kortom: we gooien graag alles op z'n (Honde)kop.

Na anderhalf jaar groeien we hard. We bouwen aan een organisatie die net zo strak is als de sfeer los is.

En daar kom jij in beeld!

Wat ga je doen?

Achter elke soepel lopend event en volle zaak zit structuur. Als Backoffice & Sales Support ben jij de stabiele factor achter de schermen. Je werkt nauw samen met Romee (sales & events). Je houdt overzicht, bewaakt processen en zorgt dat aanvragen snel en professioneel worden opgevolgd.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Inkomende aanvragen oppakken en opvolgen (mail & telefoon)
- Offertes maken en versturen
- Snelle, heldere en gastvrije communicatie
- Structuur aanbrengen en bewaken in backoffice, systemen en overzichten
- Plannings en sheets maken en bijhouden
- Schakelen met boekhouder, bedrijfsleiding en directie
- Knelpunten signaleren en processen slimmer maken

Kortom: jij zorgt dat alles achter de schermen net zo goed voelt als het voor de gast lijkt.

Jij bent:

Iemand die energie krijgt van overzicht en structuur, maar zich ook thuis voelt in een dynamische horeca-omgeving.

- Gestructureerd en nauwkeurig
- Snel schakelen en prioriteiten stellen
- Sterk in communicatie (mail & telefoon)
- Zelfstandig en verantwoordelijk
- Ervaring in backoffice / sales support / administratie
- Affiniteit met horeca, events of F&B is een pré
- Handig met systemen, sheets en cijfers
- Geen vloerfunctie, maar snapt wél wat er speelt

Werktijden

- ± 24 uur per week
- Voorkeur: maandag & dinsdag
- Overige uren flexibel in te delen
- (Deels) thuiswerken mogelijk

Wat krijg je van ons?

- Conform horeca CAO
- Goed personeelseten
- Leuke teamuitjes en borrels
- Veel verantwoordelijkheid en vrijheid
- Ruimte om processen te verbeteren en echt impact te maken
- Doorgroeimogelijkheden
- Mogelijkheid om uren uit te breiden naarmate we groeien

Waarom deze rol?

We zitten midden in een groeifase. Meer events, meer aanvragen, meer beweging. Om dat soepel te laten lopen, hebben we iemand nodig die rust, overzicht en structuur brengt.

Zonder jou loopt het vast. Met jou loopt alles beter.

Enthousiast?

Stuur je motivatie en ervaring naar douwe@dehondekop.nl
of neem contact op via 0613512484